

# Datenschutzerklärung

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

## § 1 Begriffsbestimmungen

Um sicherzustellen, dass der Umgang mit Ihren persönlichen Daten für Sie verständlich ist, verwenden wir nachfolgende Begrifflichkeiten mit zugehöriger Bedeutung, die teilweise der Datenschutzgrundverordnung entstammen:

- a) „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;
- b) „Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;
- c) „Dateisystem“ jede strukturierte Sammlung personenbezogener Daten, die nach bestimmten Kriterien zugänglich sind, unabhängig davon, ob diese Sammlung zentral, dezentral oder nach funktionalen oder geografischen Gesichtspunkten geordnet geführt wird;
- d) „Verantwortlicher“ ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;
- e) „Auftragsverarbeiter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;
- f) „Dritter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten;
- g) „Einwilligung“ der betroffenen Person jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist;
- h) „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“ eine Verletzung der Sicherheit, die zur Vernichtung, zum Verlust oder zur Veränderung, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, oder zur unbefugten Offenlegung von beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt, die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden;
- i) „Aufsichtsbehörde“ ist eine von einem Mitgliedstaat gemäß Artikel 51 eingerichtete unabhängige staatliche Stelle;
- j) „Abschlussvermittler“ ist diejenige Person, die den Kaufvertrag, sei dies im Wege eines Einmalkaufes oder regelmäßigen Kaufauftrages, zwischen Ihnen und der Golden Gates Edelmetalle AG vermittelt hat;
- k) „App“ ist ein auf mobilen und lokalen Geräten (z. B. Handy, Tablet, Notebook, PC) laufendes Anwendungsprogramm;
- l) „Vertragsdaten“ ist die Gesamtheit aller Daten, die im Zusammenhang mit Kauf von Metallen oder bei Erfüllung des Kaufvertrages erhoben werden. Er beinhaltet neben den personenbezogenen Daten z. B. den Kaufpreis zw. die Höhe der regelmäßigen Zahlungen, die erworbene Metallmenge oder Vertragslaufzeit.
- m) „Unternehmensgruppe“ bezeichnet die Golden Gates Unternehmensgruppe (kurz Golden Gates), der folgende Unternehmen angehören: Golden Gates Edelmetalle AG, Golden Gates AG und die Golden Gates Handelsgesellschaft mbH.

## § 2 Name und Anschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher für die Golden Gates Unternehmensgruppe im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist die:

**Golden Gates Edelmetalle AG, Demianiplatz 21/22, 02826 Görlitz,  
Tel.: +49.3581.8467002, Fax: +49.358.8467000,  
Website: [www.goldengates.de](http://www.goldengates.de), E-Mail: [info@goldengates.de](mailto:info@goldengates.de)**

Datenschutzbeauftragter der Golden Gates Unternehmensgruppe ist:  
**RPM Datenschutz UG (haftungsbeschränkt) Struvestraße 15, 02826 Görlitz,  
Tel: +49.3581.422659, E-Mail: [kontakt@rpm-datenschutz.de](mailto:kontakt@rpm-datenschutz.de)**

## § 3 Datenerhebung

Zur Erfüllung des von Ihnen an ein Unternehmen der Golden Gates Unternehmensgruppe gerichteten Auftrags zur Ausführung des Kaufvertrages, werden personenbezogene Daten erhoben, wie zum Beispiel Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung.

## § 4 Datenübertragung/Datenverarbeitung

1. Der Kaufvertrag zum Kauf von Edel- und/oder Technometallen mit Ihren personenbezogenen Daten werden gemeinsam durch und von dem Abschlussvermittler in elektronischer Form und/oder postalisch an die Golden Gates Edelmetalle AG übermittelt. Der Kaufvertrag wird sodann im Dokumentenmanagementsystem der Golden Gates Edelmetalle AG abgespeichert und die personenbezogenen Daten manuell in ein Dateisystem übernommen und gespeichert. Die Datenverarbeitung nach dieser Ziffer erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
2. Die Golden Gates Unternehmensgruppe stellt dem Abschlussvermittler Ihre Vertragsdaten sowie personenbezogenen Daten, einschließlich (auch nachträglich) von Ihnen getätigter Umsätze, sodann in einer gesonderten App zur Verfügung. Dies erfolgt sowohl zu Abrechnungszwecken zwischen der Golden Gates AG und dem Abschlussvermittler als auch zu Ihrer fortlaufenden Betreuung durch den Abschlussvermittler. Die Datenverarbeitung nach dieser Ziffer erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.
3. Die dem Abschlussvermittler organisatorisch übergeordneten Zwischenstellen (z. B. Vertriebsleiter) haben zu Abrechnungszwecken zwischen der Golden Gates AG und dieser dem Abschlussvermittler organisatorisch übergeordneten Stelle über die in Ziffer 2 genannte App ebenfalls Einblick in die Vertragsdaten, von den personenbezogenen Daten ist nur die Vertragsnummer ersichtlich. Die Datenverarbeitung nach dieser Ziffer erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.
4. Die dem Abschlussvermittler organisatorisch übergeordneten Vertriebsorganisationen erhalten zu Abrechnungszwecken, als auch zu Ihrer fortlaufenden Kundenbetreuung, personenbezogene Daten in elektronischer Form von der Golden Gates Unternehmensgruppe. Die Datenverarbeitung nach dieser Ziffer erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 c) und f) DSGVO.
5. Zur Erfüllung Ihres Auftrags übermittelt Golden Gates Edelmetalle AG Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Belieferung an Lieferanten, von denen die geordneten Metalle jeweils bezogen werden. Die Datenverarbeitung nach dieser Ziffer erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
6. Die Pflege und Weiterentwicklung der App erfolgt durch die digitalwert® Agentur für digitale Wertschöpfung GmbH. Im Rahmen dieser Arbeiten an der App hat die Agentur die Möglichkeit, personenbezogene Daten zu verarbeiten, insbesondere einzusehen. Die Datenverarbeitung nach dieser Ziffer erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 a) und f) DSGVO.

## § 5 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Geschäftsverbindung mit einem Unternehmen der Golden Gates Unternehmensgruppe gespeichert. Endet die Geschäftsverbindung (bei Geschäftsverbindungen mit mehreren Unternehmen der Golden Gates Unternehmensgruppe die Letztverbliebene), werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht, mit Ausnahme der Daten, die wir für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, z. B. aus steuerlichen Pflichten, vorhalten müssen. Diese Daten werden dann mit Ablauf der Vorhalteplicht gelöscht, die in Steuerangelegenheiten regelmäßig 10 Jahre, beginnend mit dem Ende des Geschäftsjahres, in dem die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und dem Unternehmen der Golden Gates Unternehmensgruppe (bei Geschäftsverbindungen mit mehreren Unternehmen der Golden Gates Unternehmensgruppe die Letztverbliebene) endete, beträgt. Kollidiert Ihr Lösungsverlangen mit einer solchen gesetzlichen Pflicht zur Vorhaltung Ihrer personenbezogenen Daten, werden diese bis zum Erreichen der Löschfrist deaktiviert.

## § 6 Rechte des Kunden

1. Der Kunde hat das Recht, gegenüber der Golden Gates Edelmetalle AG folgende Rechte hinsichtlich der ihn betreffenden personenbezogenen Daten geltend zu machen:
  - Recht auf Auskunft,
  - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
  - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
  - Recht auf Datenübertragbarkeit.Zur Geltendmachung dieser Rechte wenden Sie sich an Golden Gates Edelmetalle AG, Demianiplatz 21/22, 02826 Görlitz, Tel.: +49.3581.8467002, Fax: +49.358.8467000, Website: [www.goldengates.de](http://www.goldengates.de), E-Mail: [info@goldengates.de](mailto:info@goldengates.de)
2. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## § 7 Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung zu widerrufen. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Einwilligung/Widerruf

Ich bin mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung dargestellt, einverstanden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der Golden Gates Edelmetalle AG, Demianiplatz 21/22, 02826 Görlitz, Tel.: +49.3581.8467002, Fax: +49.358.8467000, Website: [www.goldengates.de](http://www.goldengates.de), E-Mail: [info@goldengates.de](mailto:info@goldengates.de) als Verantwortlichem widerrufen.

Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.